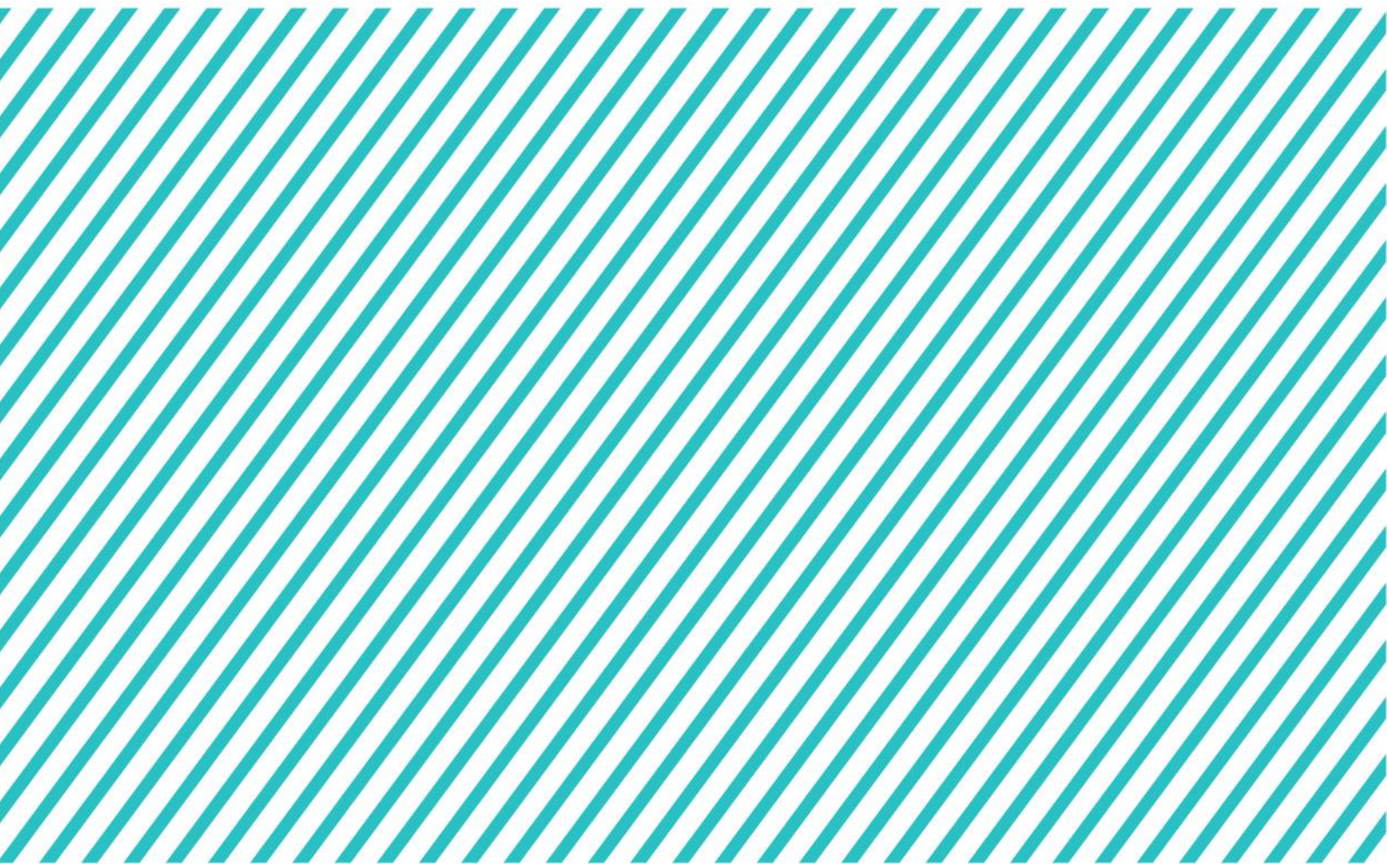


AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE A PEDIDO NOS CIRCUITOS LINK

CP/09/2022

ANEXO III

INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO



INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO

O adjudicatário deve transmitir à CIMT, até ao final de cada semestre após o início da prestação de serviços de transporte a pedido, a informação referente aos indicadores de monitorização do sistema identificados na tabela abaixo.

Área temática	Indicadores
Condições Gerais	Disponibilização de livro de reclamações (s/n)
	N.º de reclamações registadas por passageiros
	N.º de sugestões apresentadas à CIMT pelo prestador de serviço para melhoria dos serviços
Recursos humanos	N.º de efetivos
	N.º de motoristas, desagregados por carga de horária de trabalho afeta aos serviços prestados
	N.º de pessoal de manutenção /oficinas, desagregados por carga de horária de trabalho afeta aos serviços prestados
	N.º médio de horas diárias de trabalho por efetivo
Custos Diretos (fixos)	Custos com pessoal (desagregação mensal)
	Custo com seguros (desagregação mensal)
	Custo com inspeções (desagregação mensal)
	Custo com amortizações (desagregação mensal)
Custos Diretos (variáveis)	Combustíveis e consumíveis (desagregação mensal)
	Manutenção e conservação da frota (desagregação mensal)
Custos Indiretos	Outros custos de operação e gestão (desagregação mensal)
Sobre a frota	N.º de viaturas afetas ao serviço, com indicação da lotação e local habitual de estacionamento
	Taxa de mobilização dos veículos (n.º de dias em que os veículos realizaram serviço/ n.º de dias de serviços previstos)
	N.º de viaturas afetadas ao serviço, desagregadas por tipo de combustível e tipologia EURO
	N.º de viaturas com climatização
	N.º de viaturas com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida
	Idade média das viaturas afetas ao serviço
	Consumo médio da frota por km (l/100 km)